

**НАЦИОНАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ
КОЛУМБИИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ МОДЕЛИ KLUCKHOHN –
STRODTWESK (КЛУКОНА – СТРОДБЕКА)**

Латинская Америка при детальном анализе демонстрирует множество сходных характеристик с Россией и странами СНГ. Это и зависимость от экспорта сырьевых ресурсов, и подверженность экономик региона заражению кризисами от непосредственных соседей, известная политическая нестабильность, преодоление последствий экспериментов в экономике.

Опыт Латинской Америки, естественно, неоднороден. Наиболее актуальным автору представляется анализ участия такого государства как Колумбия в интеграционных процессах на южноамериканском континенте.

Основное население Колумбии метисы, индейские племена, испанцы, немцы, африканцы создали такую уникальную общность именуемую колумбийцами. Здесь можно встретить необъятное количество типов внешности: характерные испанцы с картин Эль Греко, классические с виду добродушные немцы и немки со светлыми волосами, индейцы племен чибча-муисков, кечуа, карибов, ароваков, населявшие Колумбию до прихода европейцев, эбеновая кожа африканских рабов, великое множество вариаций смешения крови и фенотипов.

Испанскими конкистадорами в XV веке были принесены испанский язык и католическая религия, что смешавшись с местной индейской культурой, оказало огромное влияние на менталитет колумбийцев.

Удивительное сочетание экваториальных тропиков и большой высоты над уровнем моря (2600) создает в Боготе редкий климат,

когда круглый год свежо, не жарко и примерно +18 – +25 градусов тепла, а близкое горное солнце убивает большинство микробов. Но в тоже время из-за высоты в Боготе на 20 процентов меньше кислорода, чем на уровне моря, из-за этого необходима акклиматизация и даже после нее у некоторых людей наблюдается тенденция к обезвоживанию или одышка при даже легкой физической нагрузке. Более мягок климат в Медельине, где круглый год +27 и не так чувствуется высота (1800), открытые бассейны очень популярны в компаундах и виллах. В этих городах почти нет комаров и других насекомых. Отсутствие зимы заменяется сезоном дождей. Богота, имеет приятный климат, а климатический фактор сильно влияет на способ мышления и поведение человека в психофизическом и социально-психологическом аспектах.

Преимущество определенного климата в сочетании с этническими и национальными особенностями формирует оригинальный, часто неповторимый характер поведения людей, которые проживают в данной климатической зоне.

Экономическую Колумбию можно условно разделить на две части горную и морскую, в данной статье будет рассмотрены национально-культурные особенности горной Колумбии, куда относятся города, где протекает деловая и административная жизнь страны: Богота и Медельин.

Национально-культурные особенности имеют большое влияние на развитие экономических связей, в частности на восстановление и расширение отношений Колумбии с Россией.

«Дипломатические отношения с Колумбией установлены 25 июня 1935 г., обмен послами состоялся в 1943 г. В 1948 г. колумбийские власти разорвали дипотношения, которые были восстановлены по инициативе колумбийской стороны 19 января 1968 г. 27 декабря 1991 г. правительство Колумбии заявило о признании Российской Федерации в качестве государства-продолжателя СССР».¹

¹ Сайт МИД России <http://www.mid.ru>

На данный момент обе стороны и Россия, и Колумбия заинтересованы в развитии отношений.

Последние несколько лет Россия и Колумбия ведут активный поиск путей расширения торгово-экономических связей. Колумбия заинтересована в получении современных российских технологий, российская сторона стремится получить доступ к выгодным контрактам на разработку месторождений нефти в Колумбии, крупным энергетическим и другим инвестиционным проектам.

В советские времена существовали государственные квоты на обучение колумбийцев в России, в основном инженерно-техническим специальностям, сейчас эта практика возобновляется, что в дальнейшем позволит усилить и развить отношения между нашими странами. Русским студентам также интересно изучение испанского языка, национально-культурных особенностей Колумбии, что очень полезно для развития экономических отношений.

Для более глубокого рассмотрения культурно-национальных особенностей колумбийцев с точки зрения восстановления и укрепления русско-колумбийских связей я воспользуюсь одной из основных моделей кросскультурного менеджмента культуры – моделью Kluckhohn – Strodtbeck (Клукона – Стродбека), со следующими параметрами:

1. Отношение к окружению, к природе. Хозяйствование, гармония, подчинение. Подчинены ли люди окружению, находятся с ним в гармонии или способны доминировать над ним. Во многих странах Ближнего Востока жизнь считается predetermined и все происходящее – волей Бога. Американцы и канадцы, напротив, считают, что могут управлять природой. Промежуточное положение занимает позиция в гармонии с окружением, специфичная для стран Дальнего Востока.

Эти три подхода хорошо различаются, например, в постановке целей. В подчиненной окружению позиции цели ставятся редко, ибо предполагается, что для их достижения мало, что можно сделать. Средний подход согласует цели с окружением, а коррекция целей или

их провал достаточно распространены и не наказываются. Доминирующая позиция предполагает постановку целей, ожидание их достижения и наказание за поражение.

Колумбия очень богатая страна с точки зрения природы, полезных ресурсов и своего местоположения. Здесь есть и кровь современного мира – нефть, и львиная доля мировых запасов изумрудов. Благоприятный климат способствует сельскому хозяйству.

Колумбия отлично готовит питьевую воду и практически не сливает необработанных стоков. Капиталы на экологию стране удалось сформировать сельским хозяйством – выращиванием кофе и цветов – отношение к природе и к воде у колумбийцев очень бережное, Колумбия находится на девятом месте в списке стран с самой чистой водой.

Также Колумбия постепенно становится лидером мирового эко-туризма, в последние годы открываются все новые и новые биопарки, как например, природный парк Тайрона (Parque Nacional Natural Tayrona).

Отношение колумбийцев к окружающей среде рациональное, практичное и бережное, к природе гармоничное, они частично контролируют ее, частично подчиняются, больше, подчиняются, слишком много мест пока не тронутых человеком.

В 2011 году колумбийские архитекторы выиграли конкурс на благоустройство Киева, не совсем Россия сейчас, но почти. Причина такого неожиданного выбора в кардинальных изменениях, которые случились в Боготе (столице Колумбии) за прошедшие 15 лет. Их инициатор, мэр города в 1998-2001 годах Enrique Peñalosa (Энрике Пеньялоса), который совершил революцию по транспорту и благоустройству города.

Это уникальный опыт по организации пространства.

Хороший город – город, где люди хотят выйти на улицы, и мэр Боготы превратил город автомобилей и пробок в город для людей. Практически под каждым домом, магазином, под каждым торговым и бизнес-центром построена подземная парковка, также все

спланировано для уязвимых категорий граждан – детей, стариков, инвалидов. В столице много бедных, это город где 8 миллионов человек, с большой плотностью населения и эти люди тоже хотят передвигаться по улицам, пешком или на велосипедах. Сейчас в столице построена 24-километровая дорога для пешеходов и велосипедистов. Сначала строили пешеходные дорожки, затем велосипедную инфраструктуру, а машины в это время ездили по грязи. На данный момент в городе построено 400 километров велодорожек, часть их проложено и на сельских дорогах в пригороды. Это дает возможность бедным слоям населения передвигаться и заниматься спортом.

В Боготе центральный проспект сделан пешеходным: 35 километров зеленой дороги соединяют богатые и бедные районы. По воскресеньям с 7 утра до 2-х дня закрывается 120 километров автодорог – ими пользуются только пешеходы, велосипедисты, люди которые катаются на роликах, досках, почти весь город культурно занимается спортом.

Большинство больших парков города были созданы государством, потом вокруг них формировался город. Самое трудное было убрать автомобили с тротуаров. Мэр, начавший эту инициативу, стал врагом народа №1, когда начал это, 80% населения выступило против него. В первые месяцы этого проекта были протесты, митинги, тогда пытались донести будущий эффект с помощью рекламных роликов. И все получилось. Когда его срок закончился – у него был самый высокий рейтинг за всю историю города.

Люди, имеющие высокий доход, пострадали от реформ в Боготе, а бедные подчас были настолько бедны, что подстраивались под богатых и не желали перемен. Когда все устроено против бедных слоев населения – это нерационально. Бедных больше интересует, как выжить, но люди меняются тогда, когда проживают что-то новое. И сейчас Богота намного более организованный с точки зрения инфраструктуры город и для богатых и для бедных.

Определенным образом в Боготе решены проблемы пробок. Нужно понять, что нереально предложить решения транспортной проблемы, пока не будет четкой идеи и понимания какой город будет, а для этого необходимо понимать, как в нем жить.

Ведь город – это средство жизни. Вот, например, ребенок в 3 года отпрыгивает на окрик «Осторожно, машина!» – считается, что это нормально. В развивающихся странах спрашивают: как уменьшить пробки. В развитых странах: как снизить использование автомобилей. Уменьшать пробки строительством новых дорог – как подливать масла в огонь. Даже если автомобилей не становится больше, увеличивается количество поездок, их длина.

В Боготе это вопрос решили посредством введения режима «Пика и Плака» («Pica i Placa»), долгое время была система привязанная к номерам машин и дням недели. В настоящее время система стала проще. По четным дням двигаются машины с нечетными номерами. По нечетным дням машины с четными номерами, с 7 утра до 19.30, с 11 до 15 могут ездить машины со всеми номерами. Городское управление ограничило движение автомобилей, а освободившиеся средства вложило в школы в бедных районах, в библиотеки. Теперь город в некотором смысле отражает ценности общества, например в библиотеки ходит более 400 тысяч жителей.

Это не совсем избавило город от пробок, но таких мертвых стоящих пробок как в Москве и Петербурге в Боготе не бывает.

2. Отношение ко времени (Настоящее, прошлое и будущее).

Отношение разных обществ ко времени также различно. В некоторых обществах то, что достигнуто в прошлом неважно. Более важно знать, что планируется сделать в будущем. В других обществах то, что достигнуто в прошлом более впечатляет, чем то, что происходит сегодня. Американцы, шведы и датчане воспринимают время как линейное, в то время как для многих стран Азии время циклично.

На чем фокусируется культура – на прошлом, настоящем или будущем? Западные культуры рассматривают время как ограниченный ресурс. Время – деньги и должно быть использовано эффективно.

Американцы фокусируются на настоящем и ближайшем будущем. Это хорошо видно по оценке деловых качеств. В большинстве американских фирм аттестация проводится раз в полгода или год. Японцы склонны к более дальней перспективе. Японские рабочие могут ждать десять лет оценки своего труда. Некоторые культуры фокусируются на прошлом. Так, итальянцы высоко ценят традиции и склонны сохранять свою историческую практику.

Оценка этого параметра помогает оценить, насколько в данной стране важны конечные сроки и долговременное планирование.

В Колумбии весьма эластичное отношение ко времени, это страна жизнерадостного «завтра». Отношения со временем очень простые, они живут здесь и сейчас, никуда не торопятся, спокойно ждут в очередях, не проявляя никакой агрессии к тем, кто задерживает. Как следствие, также все делается очень медленно. Опоздание на сорок минут, на час в принципе опозданием не считается, за двадцать минут опоздания не кому не придет в голову извиняться.

Особенный нюанс: в этой стране принято иметь серьезное выражение лица и не улыбаться. Выглядит это как мрачная сосредоточенность с оттенком слабоумия, когда начинается разговор или завязываются отношения, появляется и улыбка и дружелюбное выражение лица. При этом колумбийцы славятся своим расслабленным отношением к жизни. Они не выглядят о чем-то сильно переживающими, беспокоящимися о завтрашнем дне. Главные удовольствия в жизни – семья, друзья, потанцевать по пятницам и субботам в каком-нибудь ресторане или дома, на семейной вечеринке.

Средний заработок в столице Колумбии, Боготе 300–400 долларов, никаких поездок за пределы города, вместо машины мотоцикл. Но на еду хватает, поэтому родная страна самое лучшее место в мире. Вся жизнь протекает спокойно и расслабленно, в очередях никто не торопится, все спокойно ждут друг друга.

Для сравнения, согласно социологическим исследованиям, в 2012 году Колумбия была на третьем месте в международном рейтинге счастья. Россия на 108 месте.

В расслабленном стиле жизни свои плюсы – все добрые, вежливые, никто не хамит, дружелюбны и готовы помочь. Но есть и минусы – все делается очень медленно, даже любой крупный или малый бизнес, все всего ждут и делают свои дела с большим опозданием.

3. Природа человека. Рассматривает ли культура человека как хорошего, плохого или как некоторую смесь? В большинстве развитых стран человека считают в основном хорошим и заслуживающим доверия. В зависимости от подхода, выбирается способ управления. Доверительный подход выражается в широком использовании коллективного принятия решений и доверительного стиля управления. Противоположный подход отражается в автократическом стиле руководства. Промежуточный вариант предполагает большой уровень самостоятельности, но достаточно жесткий контроль результатов.

Колумбийцы – вежливые – это предмет национальной гордости. Есть шутка, что даже наркодилеры говорят "спасибо" и "пожалуйста". Когда в автобусе платишь за проезд, нужно говорить водителю "спасибо", а он отвечает "с удовольствием". В испанском языке очень много прилагательных и существительных для обозначения душевного отношения к человеку.

Так же они воспитанные люди, с одной стороны в массе своей добрые, другой с существенно выраженной агрессией, как жизненной силой, если нужно защищаться. Достаточно открытые люди. Мужчины разговаривают о своих чувствах, о личной жизни, о проблемах отношений и возможностей их решения, это проистекает, из того что Колумбия, была завоевана Испанией, где сохранились черты средиземноморского языческого культа матери – богине, культа плодородия и поклонения женщине. То есть отношения между мужчиной и женщиной не имеют сильно выраженной патриархальной дихотомии: он жесткий, бесчувственный, она мягкая, эмоциональная, баланс сдвинут к середине, что не отменяет, например, католического

запрета на аборт и в связи с этим большую экономическую зависимость женщин от мужчин.

Хитрые, но хитрые несколько по-детски, схитрить здесь и сейчас, не рассматривая последствия и дальнейшие выгоды, убытки и перспективы.

Существуют определенные нормы вежливости. Они твердые и их нужно соблюдать. Не принято обращаться к колумбийцу по имени до тех пор, пока он сам вам это не предложит, абсолютно не допустимо сокращать имя до уменьшительно-ласкательного, если вам не озвучили разрешение. В Колумбии принято обращаться лишь к детям, близким друзьям и, конечно же, членам семьи.

Общеупотребительным термином, который является, кстати, единственным, является «доктор». Что зачастую он применим и к тем людям, которые имеют высшее образование, даже если у него нет степени PhD. Люди, которые являются низшим классом, к высшему классу зачастую обращаются «доктор» плюс «фамилия».

Рукопожатие – обычное приветствие в Колумбии. Аналогично и при прощании. Близкие подруги при встрече могут либо целовать друг друга в щеку, либо поглаживать локоть. А вот мужчины обнимают друг друга, похлопывая по спине.

Также принят небольшой приветственный разговор, колумбийцы довольно много времени отводят именно приветствию, так как, по их мнению, именно этим они показывают человеку свое отношение и уважение. Помимо этого колумбийцы задают довольно много вопросов, будут спрашивать о здоровье, о ваших поездках, о родственниках и близких, этим не нужно возмущаться, это может быть воспринято как неуважение и грубость с вашей стороны.

В Колумбии можно открыто и свободно обсуждать любые темы, но не следует ожидать, что в результате дискуссии мнения собеседника как-то изменятся. Колумбийцы осмысливают информацию строго на субъективном, ассоциативном уровне, за исключением случаев, если у них невероятно высокое образование. Они не склонны абстрагироваться

до высоких принципов и рассматривают полученную информацию как новый уникальный опыт.

Чувства для колумбийца – вот первичный источник правды, их реальность такова, что когда они сообщают вам «истину», как они ее мыслят, то они считают, что именно это вы и хотели узнать. Их использование фактов практически ничтожно. Для большинства колумбийцев нет такой идеологии, которая способна была бы сделать веру источником истины.

Некоторые социологи считают, что колумбийцы отчаянно пытаются избежать неопределенностей, хотя это характерно и для многих других латиноамериканских стран. Такое свойство заставляет колумбийцев уйти от всяческого риска, а любые изменения они воспринимают с большими сомнениями и колебаниями.

4. Ориентация деятельности. В разных культурах деятельность может быть ориентирована на действие, бытие (переживание момента) или на контроль.

Ориентация деятельности – существование здесь и сейчас, быть в настоящем моменте. Люди в Колумбии естественно ориентированы на бытие, на переживание момента здесь и сейчас.

Немного бытовых зарисовок национально-культурных особенностей.

Тех представителей Колумбии, которых я встречала на сальсе, в основном интересовали три вещи: еда, танцы и секс. Обжившись в стране, я поняла, это интересы почти всех рядовых колумбийцев.

О еде: оказавшись в компании колумбийцев или долго живущих в стране иностранцев, обязательно будут долго, нудно беседовать о еде, спрашивать рецепты, расскажут массу историй кто, как и в каком ресторане отравился, чем конкретно и какие последствия случились.

Если вас пригласили в колумбийскую семью на ужин, хозяева будут готовить свое какое-то фирменное блюдо с полной демонстрацией процесса, как некое представление, шоу для гостей.

О танцах: танцуют все и танцуют плохо. Но со стороны будет казаться, что хорошо, так как все удачно и ритмично качают бедрами в такт музыке. Колумбийские дети, отплясывают с раннего детства, вырастают под звуки местной музыки, и потенциал к танцам имеют огромный, прекрасный слух и отличная моторика тела всегда с ними. Но сальса, основной латиноамериканский танец, на уровне двух-трех простейших движений. Потанцевать можно везде, в любом крошечном барчике громко играет вечером сальса, ставят прекрасную латиноамериканскую музыку, но в основном танцуют в своих любовных или супружеских парах. Мест, где собираются профессионалы и любители Social Dance, как в России, США, Европе, где можно прийти в одиночку, потанцевать и уйти, нет.

О сексе, о морали и нравственности.

Колумбийцы глубоко уважают моральные ценности, ставят во главу угла интересы своей семьи, своих родных и близких, живут в соответствии с собственными принципами и убеждениями. Колумбийцы рациональны, прагматичны, однако в то время фаталисты с мистическим пониманием бытия, они практически никогда не падают духом, но скорее от недостатка воображения и стратегического мышления.

В качестве наглядного примера можно рассмотреть ситуацию, произошедшую в июле 2011 года в Колумбии. Женщины города Barbacoas (Барбакоас) в департаменте Nariño (Нариньо) отказались делить постель с мужьями, пока те не решат транспортную проблему, это была 112-дневная секс-забастовка, объявленная в знак протеста против бездействия властей в деле реконструкции автодороги. В забастовке приняли участие 288 женщин.

Протестная группа была сформирована в Barbacoas (Барбакоасе) в июле 2011 года. Лидерами забастовки стали судья Maribel Silva (Марибель Сильва) и учительница Rubiela Cabezas (Рубиэла Кабесас). Они и, присоединившиеся к ним, единомышленницы заявили, что не станут вступать в сексуальные контакты с мужьями (или возлюбленными) до тех пор, пока в городе

не будет произведен ремонт, соединяющий Barbacoas (Барбакоас) с муниципалитетом Junin (Хуни́н) и другими частями страны.

В конечном итоге женщинам удалось добиться своего и 13 октября 2011г. началась реконструкция 57-километровой дороги. Жительницы города заявили, что прекращают забастовку и возвращаются к привычному образу жизни.

По словам мэра Barbacoas (Барбакоаса), во время забастовки женщин он, как и многие другие мужчины в городе, почувствовал на себе тяготы лишения сексуального общения. Глава города признался, что все время забастовки его супруга спала в отдельной комнате.

После ремонта дороги путь от Barbacoas (Барбакоаса) до административной столицы департамента, города San Juan de Pasto (Сан Хуан де Пасто) занимает примерно на шесть часов меньше, чем прежде.

Колумбийцы любопытны, но не любознательны. Самоирония по отношению у собственной личности за время общения с представителями латиноамериканской культуры встречалась крайне редко.

Завести разговор в магазине для колумбийцев легко и просто, они вообще с удивительной легкостью говорят ни о чем, «что вижу, о том пою», а вот с мобильностью проблематичнее. Считается, что уровень зарплат довольно низкий, но когда видишь огромные телеги, груженные недешевыми продуктами, становится интересно, почему они столько едят, но не путешествуют.

Случай из жизни: большая компания, гидроэлектростанция, в нескольких часах езды от городка Монтерия, и чуть больше времени нужно, чтобы доехать до Карибского моря. Почти все сотрудники станции, более ста человек, никогда не были на море, до того момента, пока фирма не устроила корпоративный выезд на море.

Для европейского человека, пожалуй, самое трудное и тяжелое это шумность колумбийцев, отсутствие физической дистанции при нахождении рядом, и удивительнейшая способность оказываться в дверях, в проходах, по ходу выезда машины, создавать затор и очередь

на пустом месте. Но, никакой агрессии, все с улыбкой предоставляют право любому гражданину остановиться там, где ему угодно.

Об общечеловеческих слабостях: колумбийцы довольно спокойны относительно алкоголя. Без фанатизма. Выпивают по праздникам, до «карамазовщины» доходит нечасто. Пьяных на улицах, как правило, нет. Работу и выпивку разделяют строго. Ни разу не видела выпившего при исполнении и даже не слышала о таких случаях.

Вопреки распространенному мнению о Колумбии, там мало наркоманов. Кокаин, который стоит дешевле алкоголя, покупают туристы из Европы и США. Местные этим не интересуются. Известно ведь, что наркотики это плохо, а они слишком нелюбопытны, чтобы усомниться в этом.

Телевизор. Это везде и всегда. Если даже семья бедная настолько, что дети не имеют елки на Рождество, будьте уверены, что огромная панель будет в каждой из комнат. И тарелка на крыше хибары. При этом в доме, скорей всего, не будет ни одной книги, а если и есть, то никто не знает, откуда они (она), о чем, потому что никто не открывал.

5. Направленность ответственности. Есть культуры индивидуалистические, где каждая личность отвечает сама за себя, другие, где ответственность коллективная награда и наказание разделяются между членами группы. Третьи имеют иерархические отношения. Этот параметр влияет на проектирование работ, подходы к принятию решения, на нормы коммуникаций, системы вознаграждения и формирование кадров организации. Например, в индивидуалистических обществах формирование идет по личным характеристикам, широко распространены резюме кандидатов и не одобряется nepotизм (прием на работу родственников).

Иерархические отношения внутри Колумбии нельзя рассматривать без мощного воздействия наркокартелей, которые в точности воплощают все ступени мафиозной структуры. (Воздействие на колумбийское общество объединения «Фарк»,

парамилитариев и других политических сил нужно рассматривать в отдельной публикации.)

Уникальными в структурном построении являются колумбийские картели. Среди других известнейших транснациональных преступных организаций, колумбийские семьи являются наиболее высокоорганизованными корпорациями для занятия преступным бизнесом, который основывается на таких эффективных принципах управления, как специализация и разделение труда. Традиционно колумбийские картели представляли собой известные торговые династии, большинство из которых имело патриархальную авторитарную структуру, требующую абсолютной дисциплины и преданности.

В настоящее время колумбийские картели являются основными производителями и поставщиками кокаина на мировой рынок наркотиков. До 80% произведенного в мире кокаина, сырье для которого произрастает только в трех Южноамериканских странах: Боливии, Перу (70%) и Колумбии (30%), распространяется двумя известнейшими наркотическими картелями, расположенными в колумбийских городах Медельине и Кали. Медельинский и калийский картели главенствуют на мировом рынке наркотиков, производя по 715 тонн кокаина в год.

Как в любой большой корпорации, лидеры, например, Калийского картеля имеют репутацию консервативных менеджеров. В главном офисе есть исполнительный директор и ряд вице-президентов для выполнения конкретных функций: реализации продукции, организации ее транспортировки, продажи, финансовой деятельности и силового прикрытия. Зарубежные филиалы созданы для импортирования, продажи и распространения продукции. Распоряжения из главного офиса являются обязательными для зарубежных филиалов, а контроль над ними со стороны корпорации осуществляется круглосуточно.

Таким образом, основные руководящие уровни в колумбийских картелях, несомненно, структурированы с использованием

вертикальных корпоративных принципов, присущих любой легальной или нелегальной бюрократической организации. Между тем абсолютно по иной схеме построены нижние уровни этих преступных корпораций. Здесь использована узкоспециализированная ячеистая структура с тщательным разделением между ячейками функций и сбором лишь той информации, которая действительно необходима картелю.

Каждая ячейка возглавляется “caleno” и состоит из родственников и соседей. Заработная плата членам ячейки поступает на счета, контролируемые корпорацией, и если ими допускается хоть малейшая ошибка, счета дебитуются. Кодекс поведения для членов является жестко-силовым. Система не позволяет ошибаться, и никогда не дает своим членам второго шанса. Если ошибка такова, что влечет за собой смертельный приговор, он применяется не только к провинившемуся члену ячейки, но и ко всей его семье. Кроме того, родственники используются как заложники в ходе осуществления операций с наркотиками. Они служат страховкой безопасности деятельности ячейки на случай непредвиденных событий или ареста участников операции.

Такой модульный подход позволяет ограничить ущерб, который может быть нанесен правоохранительными органами. Трудности выявления таких ячеек и влияния на их деятельность государства обусловлены тем, что членство в этих ячейках резко ограничено только теми людьми, которых лично знает “коленос”.

Таким образом, нижние звенья колумбийских преступных корпораций представляют собой обширную сеть изолированных друг от друга ячеек, находящихся под жестким контролем и руководством сверху. Безопасность корпорации и четкое выполнение предписанных функций обеспечено внутренним взаимным контролем, основанном на страхе за свою жизнь и жизнь своих семей, а также жестком ограничении информации как о деятельности организации, так и о ее членах.

Такое сочетание ярко выраженных корпоративных и сетевых принципов организации присуще традиционным колумбийским картелям. Получение сверхприбылей в результате осуществления

лишь одного из видов преступной деятельности подтверждает его эффективность.

С 1995 года на традиционно колумбийском кокаиновом рынке появляются два новых картеля “ Cartel de la Costa” и “Norten Valle del Cauca”. Последние при организации своей структуры предпочли не использовать жестко централизованную систему, опирающуюся на широкую сеть низовых звеньев, которая, в частности, и страдала от того, что арест лидеров нарушал планомерную работу всей корпорации. Эти картели делают ставку на подвижные, маленькие, высоко агрессивные группы, не имеющие высокой организованности и жестко неконтролируемые, в отличие от традиционных картелей. Вместе с тем, жесткая борьба государства с наркомафией, острее которой было направлено на описанные крупнейшие преступные корпорации, несколько ослабила их позиции вследствие арестов большинства лидеров.

Отношения доминирования и подчинения пронизывают колумбийское общество от политической и экономической элиты до самых низших слоев населения.

Общество пронизано некими неформальными, однако очень влиятельными группами, которые формируют решения. Индивидуумы обдумывают ситуации, делают свои выводы и выносят решения, но всегда зависят от необходимости соответствовать также потребностям семейного или преступного клана. Родство играет преимущественную роль в деловых связях, поскольку традиционные элементы доверия и взаимозависимости между родственниками по-прежнему очень значимы, и даже не имеет значения, насколько близкое это родство.

Только устоявшаяся роль в социальной иерархии и присутствие в качестве поддержки мощной расширенной семьи дает человеку чувство стабильности в жизни. Это также может быть источником тревоги, поскольку жизнь вынуждает человека всегда быть успешным в глазах семьи и общества.

Экономическая и политическая элита страны в целом имеет чисто европейские генетические корни. Белые управляют большей частью бизнеса, коммерции, индустрии. Общество построено по классовому принципу в самых разных аспектах: по цвету кожи, по имущественному положению и т.д., причем вертикальное перемещение практически невозможно. Колумбийки – одни из самых политически активных женщин в Латинской Америке, несмотря на множество дискриминационных ограничений в их социальной и трудовой деятельности.

А с другой стороны, колумбийцы имеют одни из самых высоких показателей маскулинности в Латинской Америке, что дает повод задуматься о застывшем характере половых ролей в этом обществе.

6. Концепция пространства. Этот параметр относится к принадлежности пространства. Часть культур открыта и предпочитает работать прилюдно. Противоположный вариант предполагает приватную работу. Много обществ используют смешанный вариант.

Отдельный кабинет в Колумбии для работающего человека в Колумбии это символ достигнутого высокого положения и власти. В стране очень много ручного труда, который малооплачивается, не имеет никаких социальных льгот и производится в группе, у всех на виду. Практически во всех компаниях все сотрудники имеют одинаковую униформу, которая производится за счет работодателя и сотрудники носят ее, практически не снимая, добираясь до работы и домой, выходя на обеденный перерыв.

В завершении необходимо отметить некоторые особенности, правила которые нужно учитывать при ведении дел с колумбийцами:

- Если предстоит поездка в крупные города, а не сразу на побережье, лучше приехать на один, два дня раньше, чтобы акклиматизироваться к высоте. Богота расположена на высоте примерно 2600 м над уровнем моря.

- В большинстве случаев при контактах с госструктурами нужно либо говорить по-испански, либо иметь при себе переводчика. Некоторые бизнесмены говорят по-английски, еще реже хорошо.

- Необходимо прилагать все усилия, чтобы не менять состав переговорной группы. Любая замена может привести к приостановке переговорного процесса, а то и вовсе к отмене. Колумбийцы считают, что они договариваются с людьми, а не с корпорацией.

- Приготовиться к затягиванию сроков. Нужно выделить значительно больше времени на Колумбию, чтобы уладить вопрос, который занял бы в другой стране день-другой.

- Избегать говорить о политике, терроризме, контрабанде наркотиков, неприятных сравнениях между родной страной и Колумбией.

- Колумбийцы очень гордятся своим народом и его свершениями. Поэтому было бы целесообразно поинтересоваться культурой, литературой, историей страны или хотя бы выказать заинтересованность в этих вопросах.

- За колумбийцами не замечен грех особой пунктуальности. Они могут приехать на деловую встречу с опозданием на двадцать минут и с таким видом, будто они приехали раньше срока. Так что никаких извинений от них ждать не приходится.

- На социальные мероприятия опоздания ожидают даже от иностранца. Приезжайте на четверть или на полчаса позже. Некоторые колумбийцы опаздывают на целый час.

- Договариваться о встречах следует, по крайней мере, за неделю и после обязательно подтверждать. И для получения конкретного результата лучше делать это по телефону.

- Есть еще такой нюанс, если колумбиец не выполнил какую-то договоренность и не состоит с этим человеком в очень близких отношениях, то, скорее всего, будет замалчивать ситуацию и уклоняться от любых выяснений и разговоров.

Для того, что бы определить роль, которую играет страна в интеграционном процессе, необходимо изучить ее различные

характеристики и в том числе влияние национально-культурных особенностей на эффективное ведение бизнеса.

За последние несколько лет торгово-экономические отношения между Россией и Колумбией развиваются за счет расширения сферы туризма. Среди перспективных направлений колумбийского экспорта в Россию можно выделить кофе, табак, фрукты, рыболовецкую продукцию, одежду, а также увеличение объемов поставок колумбийских цветов. Российские ювелирные компании изучают возможности работы с Колумбией как со страной, славящейся своими изумрудами. Перспективы сотрудничества между нашими странами весьма благоприятны.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

- 1. Гриффин Р., Пастей М.** Международный бизнес. 4-е издание/ Пер. с англ. под ред. А.Г. Медведева. – СПб.: Питер, 2006. – 1088 с.
- 2. Колодко Гжегож В.** Глобализация, трансформация, кризис – что дальше?/ Г.В. Колодко; вводная глава Р.С. Гринберга. – М.: Магистр, 2011. – 176 с.
- 3. Рашковский Е.** Латинская Америка и Россия: цивилизационные параллели//Мировая экономика и международные отношения. – 2008. – №2. – С. 104-110
- 4. Счисляева Е.Р., Мирюлова О.В., Панова Е.А.** Сравнительный менеджмент. Учебное пособие. СПб: Издательство СПбГПУ, 2011. – 130 с.
- 5. Kluckhohn, F., Strodtbeck, F.L.** Variations in value Orientations, Greenwood Press, Westport, Conn., 1961.